

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(version au 19/01/2016)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre DAMART et tout consommateur à l'occasion de la vente des produits présentés sur le site "www.damartsport.com".

En conséquence, toute commande implique l'adhésion à ces Conditions Générales de Vente, que vous pouvez télécharger et/ou imprimer et conserver.

DAMART se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales modifiées seront alors applicables dès leur mise en ligne.

Les commandes ne peuvent être passées que par un consommateur soit une personne physique majeure ou mineure (avec l'accord d'un représentant légal) qui n'agit pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle artisanale ou libérale (sont exclues les commandes passées par des personnes morales), pour une livraison en France Métropolitaine et en Corse.

Le site " www.damartsport.com " ne prend pas en charge le traitement des commandes, des demandes de catalogues et des réclamations issues de pays ou territoires autres que la France Métropolitaine et la Corse.

Toute personne qui souhaite se faire livrer dans un autre pays que la France, doit cliquer sur Damart international au bas de la page d'accueil, et se connecter directement sur le site correspondant à son pays de résidence.

L'acheteur sera désigné dans ce document par le terme "vous".

## Télécharger les conditions générales de vente

- **Prix**

Les prix de vente des produits commercialisés sur Le site " www.damart.fr " sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA française en vigueur. Tout changement du taux de TVA française sera répercuté immédiatement sur nos prix.

Les prix des produits s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage de 5,50 € en livraison normale (tarif susceptible de modification).

Sauf indication contraire figurant sur une offre promotionnelle, nos offres sont valables :

- jusqu'au 31 août de l'année en cours pour le catalogue printemps/été

- jusqu'au 28 février de l'année suivant la diffusion du catalogue automne/hiver.

Les produits présentés sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables avec d'autres réductions, ni avec les

offres « Atout Prix », « Bonnes Affaires » ou autres offres produits (sauf mentions contraires).

- **Commande**

DAMART se réserve le droit de ne pas honorer une commande en cas de motif légitime (notamment défaut de paiement, adresse erronée, utilisation frauduleuse d'un Code Avantage à usage strictement personnel et valable une seule fois).

Quel que soit votre moyen de commande, veuillez toujours rappeler votre numéro de client (si vous en avez un) ainsi que vos nom et prénom.

Muni de votre catalogue et éventuellement de votre offre promotionnelle, vous avez la possibilité de passer directement une commande sur le site, mais également de préparer votre commande sur le site en imprimant votre bon de commande et nous communiquer votre commande par téléphone ou courrier.

**Commande sur internet:** [www.damart.fr](http://www.damart.fr)

Dans la rubrique "commande directe", indiquez la référence de votre premier article, sa taille et sa quantité, puis ajoutez-le à votre panier.

Vous pouvez aussi utiliser le moteur de recherche de notre site pour rechercher une référence ou un produit précisément. En cas d'indisponibilité d'un article, notre site vous indiquera le délai dans lequel l'article sera de nouveau disponible.

Vous recevrez systématiquement un e-mail de confirmation de votre commande avec la confirmation de l'ensemble des éléments de votre commande.

Les informations sur la disponibilité des articles sur le site vous sont données lors de la passation de la commande.

Exceptionnellement, un article annoncé disponible par notre site pourrait être indisponible après enregistrement définitif de votre commande. Dans ce cas, vous recevrez un courriel ou un courrier vous indiquant le délai de livraison. Vous pourrez alors, si vous le souhaitez, décider d'annuler votre commande.

Exceptionnellement une modification peut être intervenue dans la composition de votre article, vous pourrez alors nous le retourner et nous vous rembourserons les frais de retour.

Vous avez la possibilité d'accéder au site [www.damart.fr](http://www.damart.fr) via un lien sur le site [www.damartsport.com](http://www.damartsport.com). Vous n'avez pas besoin de vous identifier de nouveau. Vous pourrez alors ajouter à votre panier des articles de la gamme Damart, sans perdre les articles sélectionnés sur le site [www.damartsport.com](http://www.damartsport.com). Dans ce cas, vous ne paierez qu'une fois la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage de 5,50 € (tarif susceptible de modification sur les onds de commande en fonction de l'opération) et

récioproquement.

**Commande par téléphone :**

Vous pouvez appeler le N° 0 892 70 50 40 (service 0,50€/mn + coût d'appel) 7 jours sur 7, de 8 heures à 20 heures pour passer commande.

**Commande par courrier :**

Vous avez la possibilité d'imprimer votre bon de commande et de nous l'envoyer à l'adresse suivante : Damart, 59086 ROUBAIX cedex 2.

- **Aide**

Vous n'avez pas trouvé le produit recherché sur le site ? Vous souhaitez obtenir un conseil ou un renseignement sur un produit ? Et surtout... vous souhaitez nous faire part de vos remarques ou suggestions? Nous vous invitons à nous envoyer un e-mail en cliquant dans la rubrique « contactez-nous » sur le site [www.damart.fr](http://www.damart.fr) ou nous appeler au 0 892 70 50 40 (service 0,50€/mn + coût d'appel).

- **Modalités de conclusion du contrat**

Voici les étapes indispensables pour passer votre commande sur le site [www.damart.fr](http://www.damart.fr).

**1. Bon de commande**

- Ajoutez le ou les produits de votre choix au panier,
- Renseignez votre Code Avantages si vous en avez un
- Vérifiez le contenu de votre panier, le prix correspondant et le cas échéant, procédez à toute modification utile,
- Poursuivez vos achats ou validez votre commande.

**2. Identification**

- Identifiez-vous (numéro de client ou e-mail et mot de passe) si vous êtes déjà une cliente DAMART ou DAMART SPORT, sinon inscrivez-vous pour commander,
- Validez vos données personnelles

**3. Mode et adresse de livraison**

- Choisissez votre mode de livraison (normale, ou So Colissimo)
- Confirmez votre adresse de livraison habituelle ou renseignez et validez une autre adresse de livraison. (en mode de livraison So Colissimo, votre e-mail est nécessaire).

**4. Récapitulatif et mode de paiement**

- Vérifiez le mode et l'adresse de livraison, l'adresse de facturation ainsi que le contenu de votre commande et votre Code Avantages
- Le prix global de votre commande ainsi que les frais de livraison selon le mode choisi (la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage et la participation supplémentaire pour livraison rapide éventuellement choisie) vous sont indiqués,
- Choisissez et validez votre mode de paiement,

- Validez les informations

- **Modalités de paiement**

**Paiement direct sur le site** : uniquement en carte bancaire

**Sur le site : paiement en contre-remboursement, par chèque ou en ligne par carte bancaire**

**- Si vous choisissez le contre-remboursement :**

Vous ne pouvez choisir que la livraison à domicile.

Vous validez juste ce mode de paiement, votre commande est enregistrée.

Vous devrez régler au facteur en espèces ou en chèque à la réception du Colis le montant de votre commande (articles, frais de livraison) majoré de 6,90€ (tarif susceptible de modification).

**- Si vous choisissez le paiement par chèque :**

Vous validez votre mode de paiement et devrez nous renvoyer le chèque (voir le paragraphe paiement par courrier ).

**- Si vous payez par carte bancaire :**

Vous choisissez votre type de carte (CB, VISA, Mastercard ou e-carte bleue), saisissez votre numéro de carte, sa date d'expiration et les trois derniers chiffres au dos de votre carte, puis validez vos données.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement.

Afin de vous apporter le service le plus fiable et le plus sécurisé, nous avons choisi le système de paiement par la Société Générale, le système SOGENACTIF.

Vous êtes redirigé vers une page sécurisée par la SOCIETE GENERALE et les données que vous saisissez sont cryptées (cryptage SSL) pour circuler en toute sécurité et confidentialité. Aucune donnée de paiement n'est stockée sur notre site. Votre demande de paiement est envoyée en temps réel sur le système de paiement sécurisé SOGENACTIF, la banque s'assure que votre carte bancaire est valide (pas d'erreur de saisie, pas d'opposition) et vous confirme l'enregistrement de votre règlement en délivrant un certificat électronique avec le numéro de transaction ou vous informe que la transaction est refusée.

Votre compte est débité du montant des produits et de la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage le jour de l'expédition de vos articles. En cas d'article retardé, seuls les articles expédiés sont débités de votre compte.

A l'issue de toutes ces étapes et si vous avez opté pour le paiement en ligne, votre commande est enregistrée.

Si le montant de votre commande atteint ou dépasse 120 € TTC, votre contrat est stocké dans une base de données, gérée par notre prestataire WORLDLINE. Vous pouvez demander à accéder à votre contrat en écrivant soit par courriel à l'adresse suivante : [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com) soit par courrier à DAMART SERVIPOSTE - 25 avenue de la Fosse-aux-Chênes - BP 169 - 59053 Roubaix Cedex 1.

### **Paiement par courrier ou téléphone : chèque, carte bancaire**

Après avoir préparé votre commande sur le site, vous pourrez imprimer le bon de commande et nous l'adresser par courrier, à l'adresse suivante : DAMART - 59086 Roubaix Cedex 2.

Vous recevrez un e-mail de confirmation reprenant les éléments de votre commande et vous invitant à nous renvoyer votre bon de commande avec votre moyen de paiement pour enregistrement uniquement si vous avez validé le paiement par chèque sur notre site.

Attention, votre commande n'est pas enregistrée tant que nous n'avons pas reçu votre commande et votre paiement, et la disponibilité des articles peut donc être changée.

Vous devrez joindre à votre commande votre moyen de paiement :

- Un chèque qui sera encaissé de suite
- ou le n° de carte bancaire avec la date d'expiration et le cryptogramme visuel (les 3 chiffres figurant au dos de la carte. Votre compte est débité du montant des produits et des frais de livraison (selon le mode choisi) le jour de l'expédition de vos articles. En cas d'article retardé, seuls les articles expédiés sont débités de votre compte.

Les paiements d'avance ne sont ni des acomptes ni des arrhes.

Si votre paiement est insuffisant, votre colis sera envoyé en contre-remboursement pour un paiement à la livraison par la Poste. Votre facture sera alors majorée des frais de contre-remboursement de 6.90 € (tarif susceptible de modification).

### **2. Paiement par téléphone au 0 892 70 50 40 (service 0,50€/mn + coût d'appel)**

Après avoir préparé votre commande sur le site, vous pouvez nous communiquer le contenu de votre panier en indiquant votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et les trois derniers chiffres au dos de votre carte.

Votre compte est débité du montant des produits et des frais de livraison selon le mode choisi le jour de l'envoi de la marchandise disponible.

- **Livraison**

Les frais de port représentent la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage ainsi que la participation supplémentaire pour livraison So Colissimo éventuellement choisie.

Si vous souhaitez payer en contre-remboursement, vous ne pouvez choisir que la livraison à domicile.

### **Livraison normale**

Vos commandes sont livrées par la Poste.

Vous recevrez, si les articles sont disponibles, votre colis sous 10 jours à compter de la réception de votre commande, à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de votre commande.

Le délai de livraison court à compter du jour suivant la date de réception de votre commande.

Vous devrez vous acquitter de la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage (5,50 € tarif susceptible de modification sur le bon de commande en fonction de l'opération).

### **Livraison So Colissimo**

Vous commandez par Internet ou téléphone, ou vous commandez par courrier en ajoutant le délai d'acheminement de votre lettre, en nous indiquant ce mode de livraison et moyennant une participation supplémentaire de 1,50 € (tarif susceptible de modification) en plus de la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage (voir le montant figurant sur votre bon de commande en fonction de l'opération).

Vous recevrez, en 2 à 4 jours après réception de votre commande (délai maximal tenant compte du temps de traitement de la commande), votre colis soit chez vous ou à une autre adresse, soit chez un commerçant (point de relais Pickup) ou à la Poste selon votre choix.

**Ce service est valable uniquement pour les articles disponibles, hors jours fériés, hors week-ends.** En cas d'indisponibilité d'un article, vous serez averti par courriel ou courrier du délai de livraison. Celle-ci sera effectuée en livraison normale (sans frais supplémentaire). Nous vous remboursons la participation supplémentaire pour une commande payée d'avance si tous les articles sont retardés.

Ce délai de service n'est pas garanti pendant certaines périodes de fortes activités (périodes de soldes, périodes des Fêtes de fin d'année).

- **Suivi de commande**

Vous pouvez suivre votre commande sur le site après vous être identifié, quelque soit la manière dont vous avez passé votre commande, à partir de la rubrique « MON ESPACE

CLIENT », en saisissant votre identifiant (numéro de client ou e-mail) et votre mot de passe.

Si vous préférez, une équipe de conseillères DAMART est à votre disposition pour vous renseigner sur votre commande au 0 969 325 013 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h ou par mail [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com).

Si vous choisissez une livraison en So Colissimo, vous avez la possibilité de suivre votre commande, directement sur le site de la Poste «<http://www.SoColissimo.fr/particuliers/home.jsp>»

## • **Echange et remboursement**

### **Vous avez changé d'avis ?**

Vous avez changé d'avis ? Vous pouvez changer d'avis et exercer votre droit de rétractation (sauf produits cosmétiques, d'hygiène intime et alimentaires descellés), en demandant l'échange ou le remboursement (voir ci-dessous) au plus tard 14 jours après réception du dernier produit de votre commande. Vous avez deux possibilités :

1) en retournant le(s) produit(s) à DAMART-59086 ROUBAIX CEDEX 2 en les déposant avec votre facture soit :

- gratuitement dans un magasin DAMART
- en déposant votre colis dans votre boîte aux lettres : il faut pour cela vous inscrire sur le site de la Poste. Vous retrouverez toute la procédure sur le lien suivant <http://www.laposte.fr/particulier/produits/presentation/retourner-un-colis-chez-un-e-commerçant/en-boite-aux-lettres>
- à la Poste - chez un commerçant (point de relais Pickup uniquement pour les livraisons So Colissimo).

En cas de demande de remboursement, celui-ci sera effectué dans les 14 jours après réception de votre colis.

2) en renvoyant le bon de rétractation (cliquez sur ce lien), ou par tout autre moyen (courrier à DAMART 59 086 ROUBAIX Cedex 2, par mail [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com), par téléphone au 0 969 325 013-coût d'un appel local- du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h). Vous devrez ensuite retourner le(s) produit(s) concerné(s) comme indiqué ci-dessus au plus tard dans les 14 jours suivants sans oublier de joindre la facture.

En cas de demande de remboursement, celui-ci sera effectué dans le délai de 14 jours après réception de votre rétractation, ou passé ce délai, au plus tard à réception du ou des article(s) ou de la preuve de renvoi de ceux-ci.

Les frais de retour sont à votre charge sauf erreur de notre part.

Les frais de retour sont gratuits pour les livraisons de chaussures et en So Colissimo et en magasin DAMART en utilisant l'étiquette retour reçue dans le colis.

La participation aux frais de port et d'emballage (à l'exclusion de la participation supplémentaire de livraison So Colissimo) est remboursée uniquement en cas d'exercice du droit de rétractation dans les délais avec retour complet du colis (y compris cadeau éventuel).

### **Garantie Satisfaction à vie**

Au-delà du délai légal de rétractation et des garanties légales, sur preuve de votre achat (facture ou ticket de caisse), Damart s'engage à échanger ou rembourser tous les articles du catalogue sans limite de temps, sauf abus manifeste (non-respect des indications d'utilisation, ...) et articles retouchés. Les frais de retour seront à votre charge.

### **Echange ou remboursement :**

Vous nous retournez les produits : voir le paragraphe ci-dessus « Vous avez changé d'avis ». Si vous avez bénéficié d'une vente en lot ou d'un article gratuit, vous devez renvoyer l'intégralité des produits pour obtenir le remboursement de l'achat ou l'échange.

#### **- Vous souhaitez l'échange :**

Notez la référence de l'article que vous souhaitez échanger et la référence du nouvel article choisi au dos de la facture. N'oubliez pas de payer si nécessaire la différence de prix entre les produits. Votre commande d'échange sera envoyée, après réception de votre colis et de votre demande d'échange, à votre domicile en livraison normale sous 10 jours sans frais supplémentaire (participation aux frais de port et d'emballage offerte) ou pour 1,50 € si vous choisissez la livraison so Colissimo. En cas d'indisponibilité, vous serez averti.

En magasin, vous pourrez demander l'échange à votre conseillère.

#### **Vous souhaitez le remboursement :**

Pour le remboursement en cas d'exercice du droit de rétractation dans les délais, vous pouvez vous reporter au Paragraphe « Vous avez changé d'avis ? ».

Le délai de remboursement ne devrait pas dépasser pas les 14 jours à compter de la réception de votre colis pour la garantie satisfaction à vie ou une autre garantie .

#### **« Retour Gratuit chaussures »**

Vous effectuez gratuitement le retour ou l'échange de votre paire de chaussures grâce à l'étiquette retour reçue dans le colis.

Vous retrouvez les possibilités de retour dans le paragraphe ci-dessus « Vous avez changé d'avis ».

Pensez à bien remplir la partie « Bon de retour » de votre facture et joignez la au colis.



- **Garanties légales**

Indépendamment de notre garantie contractuelle « Garantie Satisfaction à Vie », tous les produits vendus sur notre site bénéficient de la garantie légale de défaut de conformité du produit existant lors de sa délivrance (article L 217-4 à L217-13 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil).

- 

**Article L 217-4 du Code de la consommation :**

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

**Article L 217-5 du Code de la consommation :**

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

**Article L 217-5 du Code de la consommation :**

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Vous bénéficiez aussi de la garantie légale à raison des défauts cachés de la chose vendue (articles 1641 et 1646 du Code civil) dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice caché.

**Article 1641 du Code civil :**

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

## **Article 1646 alinéa 1er du Code civil :**

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Pour la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Le consommateur peut décider d'agir en garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie

### **• Responsabilités**

Les articles que nous vendons sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Cependant les coloris peuvent être altérés par votre écran d'ordinateur et nous ne pouvons les garantir contractuellement.

Damart n'est tenu qu'à une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service sur Internet. Nous ne pourrions donc voir notre responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages qui résulteraient de l'utilisation du réseau Internet tels que notamment une rupture dans la continuité du service, la présence de virus informatiques ou des intrusions extérieures ou, plus généralement, tout cas qualifié de force majeure par les tribunaux français.

De même, la responsabilité de Damart ne peut être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit à l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou en cas de force majeure.

### **• Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de notre site Internet sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Ils sont la propriété exclusive de Damart et ne peuvent donc être copiés, reproduits ou téléchargés en tout ou partie sauf autorisation expresse et préalable de Damart. A défaut, de tels actes sont constitutifs d'actes de contrefaçon sanctionnables.

Notre site Internet peut vous proposer des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Nous ne sommes tenus à aucun engagement concernant tout autre site auquel vous

pourriez ainsi avoir accès et ne pourrions donc être responsables du contenu, du fonctionnement et de l'accès à ces sites.

Si vous éditez un site Internet à titre personnel et souhaitez placer sur votre site un lien hypertexte simple renvoyant directement vers la page d'accueil de notre site Internet, vous devez obligatoirement en demander l'autorisation préalable à Damart.

En revanche, tout lien hypertexte profond renvoyant vers une page secondaire de notre site est strictement interdit.

Dans tous les cas, tout lien hypertexte doit être retiré sur simple demande de Damart, qui se réserve donc, s'agissant d'un lien hypertexte simple autorisé, la possibilité de revenir sur l'autorisation accordée.

L'utilisation du site internet est réservée à un usage strictement personnel.

- **Protection des données personnelles**

Notre fichier de clients et prospect (comprenant les clients internautes) a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), enregistrée sous le n° 1721705. Ces données sont stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Les données collectées par DAMART lors de la création de votre compte sur notre site Internet [www.damart.fr](http://www.damart.fr) nous sont destinées et sont nécessaires à la gestion de votre commande et de nos relations commerciales. Certaines données sont obligatoires pour le traitement des commandes.

Les données relatives aux personnes mineures doivent faire l'objet d'une information auprès de l'autorité parentale concernée, celle-ci pouvant s'opposer à leur conservation et/ou à leur transmission à des tiers.

En tant que client, vous recevrez par courrier nos catalogues et offres commerciales (DAMART, DAMARTSPORT) sauf manifestation contraire. Enfin, en nous communiquant votre numéro de téléphone, vous acceptez d'être contacté pour toute nécessité notamment pour des propositions commerciales par téléphone. Vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique des sociétés dont vous n'êtes pas client en vous inscrivant sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Pour toujours mieux vous servir, les appels téléphoniques (entrants et sortants) sont susceptibles d'être écoutés et/ou enregistrés.

Par notre intermédiaire, vous pourrez également être amené à recevoir par

courrier des offres (courrier, téléphone) de sociétés partenaires. Si vous ne souhaitez pas ou plus les recevoir, il vous suffit de vous inscrire sur la liste ROBINSON ou nous écrire en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et référence client.

Grâce à votre première commande ou votre demande (inscription newsletter,...), vous recevrez nos offres envoyées par e-mail (des nouveautés et offres exclusives de DAMART et DAMARTSPORT).

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres commerciales par e-mail, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé au bas de chaque envoi d'offre promotionnelle ou en cliquant sur « MON ESPACE CLIENT » en haut de la page d'accueil du site Internet [www.damart.fr](http://www.damart.fr).

D'autre part, si vous y avez consenti lors de la création de votre compte, vous pouvez également recevoir par e-mail des offres de sociétés partenaires. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez modifier votre choix dans la rubrique « MON ESPACE CLIENT » ou en écrivant par courrier à DAMART - Service Clientèle - 59086 Roubaix Cedex 2 ou en nous contactant via la rubrique « CONTACTEZ NOUS ».

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de retrait de l'ensemble de vos données personnelles :

- en écrivant par courrier à DAMART - Service Clientèle - 59086 Roubaix Cedex 2

- en nous contactant via la rubrique "CONTACTEZ-NOUS".

- **Recyclage**



Ce logo est le logo TRIMAN, il vous signale que le produit est recyclable. Ainsi, pensez à faire un geste pour l'environnement en triant :

**Déchets électriques, électroniques et piles en fin de vie**

Les produits électriques, électroniques et les piles en fin de vie peuvent avoir des effets

néfastes sur l'environnement et sur la santé humaine. Ne les jetez pas avec vos déchets ménagers mais dans des dépôts spécifiques (commerces, déchetterie...).

Vous pouvez contribuer à recycler ces produits correctement en nous retournant vos piles et un appareil usagé pour tout achat d'un produit similaire.

Une contribution environnementale pour le recyclage de ces produits est perçue pour le compte de l'organisme chargé de leur élimination ; elle est incluse dans leur prix de vente.

### **Vêtements, chaussures et produits chimiques, les papiers, cartons, emballages recyclables**

Les vêtements, chaussures et les produits chimiques pouvant présenter un risque significatif pour l'environnement et la santé humaine ainsi que les papiers, cartons et emballages recyclables ne doivent pas être jetés dans vos poubelles mais dans des bennes spécifiques pour le recyclage.

### **Déchets d'éléments d'ameublement**

Les déchets d'éléments d'ameublement ne doivent pas être jetés dans les poubelles mais dans des dépôts spécifiques (déchetterie).

Une contribution environnementale pour le recyclage de ces produits est perçue pour le compte de l'organisme chargé de leur élimination; elle est incluse dans leur prix de vente.

- **Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

- **Respect du consommateur**

Damart adhère au Code de Déontologie de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance).

Vous pouvez accéder depuis notre site au site FEVAD ([www.fevad.com](http://www.fevad.com)).

Damart organise des jeux placés sous contrôle d'huissier de justice : tous les lots mis en jeu sont distribués aux gagnants conformément aux règlements complets qui les accompagnent.

- **Réclamation et litige**

DAMART met tout en œuvre afin de vous satisfaire au mieux.

Dans ce cadre, si vous n'avez pas reçu votre colis dans les délais, si vous souhaitez porter

une réclamation, exercer votre droit de rétractation ou de garantie, nous faire part d'un litige vous pouvez utiliser le numéro 0 969 325 013 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h.

Vous pouvez aussi nous contacter par courrier DAMART - Service Clientèle - 59086 Roubaix Cedex 2, par mail [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com), ou sur internet (à partir du site [www.damart.fr](http://www.damart.fr) ou [www.damartsport.com](http://www.damartsport.com)).

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement avant toute action judiciaire. A défaut de solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents.

Damart adhère également au service de médiation du e-commerce (valable également pour les litiges d'achat en magasins). Vous pouvez contacter le médiateur du e-commerce par courrier envoyé 60 Rue de la Boétie 75008 PARIS ou par mail adressé à [relationconso@fevad.com](mailto:relationconso@fevad.com).

- **Mentions légales**

Le site [www.damart.fr](http://www.damart.fr) est édité par Damart SERVIPOSTE  
Société par actions simplifiée au capital de 53.624.830 €  
Siège : 25 avenue de la Fosse-aux-chênes - 59100 Roubaix  
SIREN 333.202.083 RCS Lille Métropole  
APE 526 B  
N° TVA FR 18 333 202 083  
Adresse électronique : [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com)

Directeur de la publication : Patrick SEGHNIN

Ce site est hébergé par la société ATOS dont le siège social est situé 80 quai Voltaire  
Immeuble River Ouest 95 870 BEZONS

## **Contactez nous par e-mail via notre formulaire**

Nos conseillères pourront vous apporter une réponse personnelle sur les articles, les coupes, etc.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

### **Contactez-nous**

## **Nous sommes aussi disponibles par téléphone**

Disponibles 7 jours sur 7 de 8h à 20h, vous pouvez également nous contacter au :

**0892 70 50 20**

(service 0,50€/mn + coût d'appel)