

## CGU AVIS CLIENTS

DAMART propose sur son site, la possibilité de noter les articles et de poster des avis ou commentaires. La mise en ligne d'un avis par un client (ci-après « Contributeur ») suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisations.

DAMART se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation sans préavis. Les nouvelles conditions d'utilisation seront, le cas échéant, portées à la connaissance de chaque utilisateur par modification en ligne et seront applicables aux seules notes et commentaires déposés postérieurement à la modification.

### **Objet**

La proposition de laisser un avis sur les articles du site [www.damart.com](http://www.damart.com) a pour objectif principal de créer un espace d'expression et de contribution aux clients en relation avec les articles qu'ils ont achetés, afin de leur permettre de donner librement leur avis et d'informer les utilisateurs du site internet.

Seuls les acheteurs vérifiés et les clients Damart peuvent formuler un avis. Les messages publiés sont des témoignages d'expériences individuelles et expriment des opinions personnelles. Chaque avis donné se rapporte à une expérience vécue par un Contributeur concernant un article pour lequel l'avis est publié, ce qui est garanti par notre tiers de confiance PowerReviews ([PowerReviews Moderation Policy – PowerReviews Help Center](#)).

Les informations, textes et contenus diffusés dans les avis sont sous la seule responsabilité du Contributeur les ayant rédigés.

### **Sincérité du dépôt d'avis**

Le Contributeur garantit la sincérité et l'authenticité de son avis. Il s'interdit d'émettre des déclarations inappropriées ou encore contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Aucune contrepartie n'est fournie de la part de la DAMART en échange d'un dépôt d'avis.

Lorsque l'avis est publié, DAMART n'en modifie pas le contenu, ni n'en supprime une partie.

### **Publication et de conservation**

Les avis sont présentés, par défaut, via un classement par ordre chronologique.

Le délai maximum entre le dépôt et la publication de l'avis est de 5 jours.

L'avis demeure en ligne tant que l'article est proposé à la vente sur le site et au maximum durant 5 ans.

### **Modération**

Les avis font l'objet d'une modération et pourront faire l'objet d'un refus de publication pour les motifs suivants :

- si le contenu suggère ou appel à la violence à l'encontre d'enfants, la pédopornographie, une blessure grave ou le décès d'un enfant, le décès d'un adulte. Cela inclut la spéculation selon laquelle un article est toxique/cause le cancer/cause la mort, etc.
- si le contenu contient une contestation concernant une commande et que le Contributeur a inclus des informations de contact dans son avis.
- Si le contenu contient un appel à une action en justice contre DAMART ou la marque.
- si le contenu est sans rapport avec l'article noté ou si contenu indique le nom d'un magasin qui ne correspond pas aux magasins répertoriés.
- Si le contenu contient des commentaires offensants, blasphématoires, illicites ou autrement inappropriés.
- Si le contenu contient des informations personnellement permettant l'identification du Contributeur.
- Si le contenu contient des sites Web, des hyperliens, des URL, etc. qui n'appartiennent pas au site internet de DAMART.
- Si le contenu contient des balises clairement négatives dans « Le Pour » ou clairement positives dans « Le Contre ».
- Si la notation ne correspond clairement pas au sentiment exprimé dans l'avis.
- Si le contenu n'est pas exprimé en français.
- Si un Contributeur déclare ou laisse entendre qu'il a moins de 13 ans.
- Si un même contenu par un même Contributeur existe déjà sur cet article.
- S'il apparaît qu'un contenu a été copié/collé d'une autre source.
- Si le contenu enfreint la politique d'authenticité de PowerReviews,
- Si un contenu semble avoir été soumis à titre de test.
- Si un contenu contient un terme dans la liste des mots interdits de DAMART.
- Si PowerReviews a identifié le contenu comme frauduleux.

DAMART se réserve la possibilité de contacter l'auteur de l'avis à des fins de vérification en cas de doute de l'authenticité des avis.

Si une personne a des raisons de penser qu'une personne porte atteinte à un droit dont elle est titulaire ou lui cause un préjudice, elle devra en informer DAMART en utilisant le bouton « Signaler cet avis ».

### **Modification ou suppression d'un avis**

Après publication, un avis peut être signalé comme abusif ou inapproprié par un tiers. Les avis signalés comme abusifs peuvent ainsi faire l'objet d'une suppression.

### **Autorisation d'exploitation**

Le Contributeur autorise, à titre gratuit, l'utilisation des commentaires dont il est l'auteur par DAMART pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion de l'article (ou du même modèle excepté sa couleur) sur lequel il porte notamment pour les modes de diffusion suivants:

- Sur Internet notamment sur l'ensemble des sites institutionnels, commerciaux ou communautaires, et/ou pages du groupe DAMARTEX, et sur les sites, ou pages des partenaires ou affiliés, ainsi que sur les moteurs de recherche notamment ceux diffusant des avis et commentaires ;
- Dans les magasins DAMART sur tout support imprimé, notamment catalogues, flyers, PLV, affiches ;
- Dans le cadre de la communication interne et institutionnelle de DAMART et information à la presse ;

Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent

- Au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs
- Au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés
- Au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câblo-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Téléétel et Internet
- Au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire et faire utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire en tout ou partie

### **Données personnelles**

Le Contributeur accepte que dans le cadre de la diffusion des commentaires, certaines informations personnelles le concernant apparaissent à savoir : le prénom et la ville d'habitation. Les commentaires et données personnelles des Contributeurs sont collectés et traités informatiquement pour les besoins de la gestion et de la diffusion des commentaires. Dans ce cadre les données collectées sont susceptibles d'être transférées à un prestataire pour les besoins de la gestion de l'outil dédié à la gestion commentaires.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifié par la loi du 4 août 2004, les Internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données qui les concernent en envoyant un email à [dpo-france@damart.com](mailto:dpo-france@damart.com) ou par courrier à DAMART, 25 avenue de la Fosse aux Chênes, 59100 ROUBAIX.